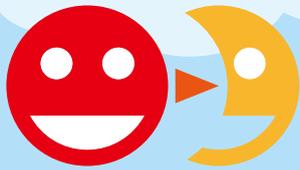


もう、ただの警備員じゃいけない。



Reliance Security Corporation

リライアンス・セキュリティー株式会社



あなたは『警備』と聞いて どんなイメージを持ちますか？

警備とは、人の生命・身体・財産をお守りし、平和な社会を実現する為の重要な役割を担っています。そのため、堅い仕事というイメージをお持ちの方も多いことでしょう。

しかしリライアンス・セキュリティは、ただ警備をするだけではありません。私たちは“お客さま主義”という企業理念のもと、自分以外のすべての方々に敬意を払うと同時に、おもてなしの気持ちを持ち続けることを、とても大切にしてきました。

このパンフレットを読んでリライアンスのことをもっと身近に感じて下さい。



おめでとうございます!

このパンフレットを開いたことで
あなたの就職活動の視野が広がりました!

1 はじめまして。
▶04P リライアンス・
セキュリティです!



2 見守るだけが
▶06P 仕事じゃない!

業務紹介

- 交通誘導警備・施設警備・指令室
- 1日のスケジュール
- 業務の流れ

3 リライアンス
▶08P の1年

私たちはこんな1年を過ごしています。
社内行事や、現場の様子を
載せています。
あなたが知っている場所もあるかも!

4 リライアンス
▶10P のあれこれ

「働き続けることはできるの?」
「従業員数は?」など気になりますよね。
リライアンスのいろいろなことを
ここへ載せました。

5 私たちは
▶12P お客さま主義集団
です!

社員インタビュー

入社1年目の新人から、管理職、
女性社員まで、さまざまな人の
インタビューを読むことができます。

6 教えてください
▶14P 社長! **+**会社概要

社長インタビュー

この業界に入って経営者になった経緯
若者と接するときに見ているもの
就職活動中の学生へメッセージ

1 はじめまして。リライアンス・セキュリティーです!

私たちは、お客さまの「安全・安心・快適」に貢献する

感動セキュリティーの専門家です。

「リライアンス・セキュリティー株式会社とは、お客さま主義集団である。」

これは新入社員研修で必ず皆さんに解説する言葉で、我社の経営理念であり、また最高のスローガンでもあります。平成14年8月6日の設立以来、常に“お客さま満足の実現”を目標としてきました。警備はここまでやってくれるのか! とお客さまに感動していただくことを追求し続けた結果、設立10年で広島に約300ある警備業者の中で、10指に入る規模にまで急成長を遂げることができました。特にオープン警備の**お客さま満足度は中国・四国地区No.1**の評価をいただいております。

笑顔とコミュニケーションを大切にしながら、みなさまから信頼されるベストパートナーであり続けます。



品質の良い警備員を育てる

お客さま満足・感動の実現

会社が豊かに
環境もより良くなる

Q 警備の仕事ってなに?

一見地味な仕事だと思われがちですが、地域の安全をお守りするこの活動は**人の生命・身体・財産のみならず、その地域の文化や伝統を守る重責を担っている職業**ともいえます。

Q リライアンスの魅力ってなに?

礼儀・笑顔・挨拶をととても大切にしています。向上心を持ち、安全と安心のために全員が同じビジョンを持ち、日々前進しているところが最大の強みです。

Q 同業他社との違いはなに?

他社には絶対真似できない!
詳細はコチラ



全てのお客さまと、働く全ての社員並びにその家族が

幸せ になれる会社。

そして、西日本の警備会社で**最も入社したい会社★**を実現させる!

★品質の良い警備員を育てることで、お客さまに喜んでいただき、それによって会社が豊かになり環境もどんどんよくなる、どこよりも働きやすい会社のこと



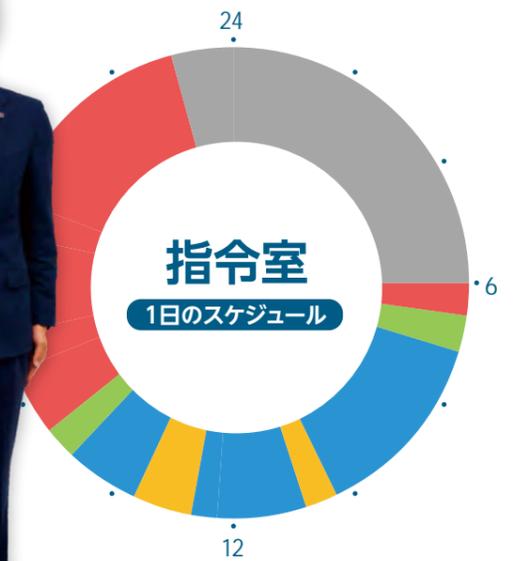
リライアンス・セキュリティー株式会社
代表取締役 田中 敏也

2 見守るだけが仕事じゃない!

毎日たくさんの現場やさまざまな業務がありますが、その中の一例をご紹介します!

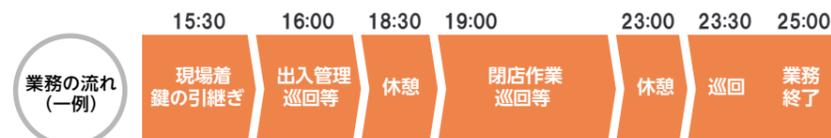
的確な誘導で安全確保

工事現場や商業施設の駐車場などで、交通事故や渋滞が起こらないようにする為に、一般通行車両や工事関係車両、歩行者を誘導するのが交通誘導警備です。きちんとした挨拶を常に徹底していますが、特に商業施設駐車場での仕事の際は『最高の笑顔でお客さまのお出迎えをし、最高の感謝の気持ちでお見送りをする』ということを実践しています。根本にあるのは、『お客さまと最初に出会い、最後に見送るスタッフが我々警備員である』という考え方です。



楽しく安全なお買い物をサポート

商業施設や医療施設などで出入管理・巡回等を行い、犯罪や事件を防止する業務を行うのが施設警備です。お客さまに信頼されるサービスを提供し、行動面から安心感を与えられるよう、万が一に備えて日々訓練を行っています。また仕事の性質上、昼夜問わず施設に常駐するという点も特徴のひとつです。この施設警備は制服だけでなく、私服で巡回を行う私服保安など多くの種類があります。



私たちが指令塔です

お客さまからの依頼に応じて、日々の警備員の勤務先を決定したり、業務に関する指示を出すのが指令室と呼ばれる部署です。ただ指示を出すだけではなく、お客さまとのやりとりや、各警備員の労務管理、警備サービスの品質向上のために、1人1人へ適切な指導を行うなど、仕事の内容は幅広いので、なんでもこなせるマルチプレイヤーであり、会社の中核を担うお仕事です。



3 リライアンスの1年

1年を通してたくさんの仕事、社内行事があります。

4月

SUPER GT(岡山)
入社式・新入社員研修

5月

バーベキュー大会
フラワーフェスティバル

6月

相生ペーロン祭(兵庫)
あじさい祭(山口)
とうかさ(広島)

7月

カープ観戦
花火大会(広島みなと夢花火大会など)

8月

花火大会(宮島水中花火大会など多数)

9月

筆まつり(広島)
岡山国際サーキット

10月

ハロウィンイベント
西条酒まつり(広島)
新居浜太鼓祭り(愛媛)
内定式

11月

カープ優勝パレード
えびす構(広島)

12月

最上稲荷(岡山)

1月

ひろしま男子駅伝

2月

京都マラソン

3月

ファン感謝デー&
SUPER GT公式テスト(岡山)



▲入社式。いよいよリライアンスの仲間入り!



▲ひろしまフラワーフェスティバル



▲宮島観光客の雑踏警備



▲ひろしま男子駅伝



▲京都マラソン。平安神宮前にて



▲新入社員が主催するBBQ大会



▲大相撲広島場所



▲ダイクレディースカップ出入管理



▲岡山国際サーキット。打ち合わせ中



▲最上稲荷本殿前



▲雪の日も安全を守る雪だるま

4 リライアンスのあれこれ

◆働き続けられる?

新卒離職率
自信を持って **50%**

この数字を見てどう思いましたか?
実はリライアンス、こんな歴史があります。

社長: 働きながら
うちでピカピカの
社会人に育てよう!

社長: 全員採用!

時は就職氷河期...
社長は母校を訪ね
困っている学生へ

社長: お世話に
なりました

在職しながら
就職活動をした
1・2期生は
全員退職

社長: 面談や社内交流を
充実させました

3期生からきちんと
新卒育成プランを立てて
入社してもらい、
離職率を減らそう!

広島の中企業の
警備会社で
学卒採用するのは
リライアンスだけ

すると
新卒定着率
UP!!

▲定着率は75%に!

◆女性も働けるの?

警備といえば男性のイメージが強いかもしれませんが、女性も働きやすい環境づくりをしっかり行っているので、安心して働き続けることができます。

産休育休
取得率
100%

◆月平均残業時間は?

●交通誘導警備

11.3時間

●施設警備

19.2時間

現場によっては残業が
全くないことも!

◆入社後どんな資格を取るの?

- 交通誘導警備業務2級・1級検定
- 雑踏警備業務2級・1級検定
- 施設警備業務2級・1級検定
- 警備員指導教育責任者1号・2号業務 など

これらは全て国家資格!
リライアンスは
資格取得サポートもばっちり!

◆活動地域はどこにある?

エリア
拡大中!!

兵庫・岡山・福山・愛媛・
山口・福岡にあります
(2018年2月現在)
本社は広島です

◆アルバイトから正社員になった率

25.1%

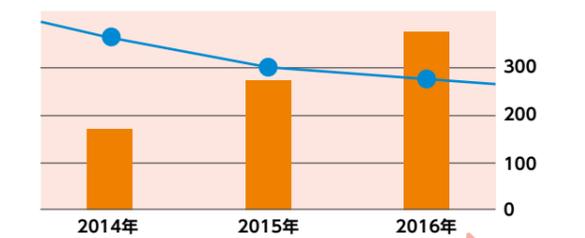


職場環境や雰囲気
が気に入り、その
まま正社員に
なりました。



アルバイト時代の
居心地が良く、こ
こで長く働きたい
と感じました。

◆従業員と契約数



数は少なくとも
品質の良い警備員!

契約数増

設立時はなんとたった10
人でのスタートでしたが、
1年間で100人越えるほ
ど急成長!

◆福利厚生は?

- 社会保険完備
- 給与改定年1回(4月)
- 賞与年2回(8月・12月)
- 通勤手当(2万円迄/月)
- 家族手当
- 住宅手当
- 資格取得費用負担
- 一芸支援制度(英会話や武道などスキルアップ費用の補助)

住宅手当

住宅を購入した場合、なんと
**最高600万円
支給!**

家族手当

一般的には子供が増え
ると、手当の金額は減り
ます。しかしリライアン
スは、子供が増える毎に
支給額もアップ!

5 私たちはお客さま主義集団です!



入社
1年目
H29年入社
警備本部 警備課
小瀧 勇毅

人に見られる仕事だから切り替えが大切。

Q 入社前と入社後で何か変わった?

入社前、“チームワークが大切な仕事だ”と言われたのですが、私は周りと協力することが苦手だったので正直不安でした。しかし先輩方は、とてもフランクに接して下さい、仕事では怒られることもありますけどね。オンオフをしっかりと分けている方が多いです。いろいろな人と関わることで、そういう面が少しずつ改善できている気がします。

Q 仕事で大切にしていることは?

第一印象ですかね。元気のない顔をお客さまに見せるわけにいけないので、例えば怒られた時は、一度忘れるようにしています。そして時間を置いてきちんと考え、次に活かします。気持ちの切り替えは大切だと思うので、それができるように心掛けていますね。



入社
4年目
H25年入社
警備本部 警備課
山本 清広

これまで築き上げた信頼を大切に守り続ける。

Q リライアンスで働こうと思った理由は?

人の役に立つ仕事をしたいと思っていました。陰で支える仕事だからこそ、思いやりに喜びを見い出すようになりましたし、私たち警備員が必要とされる存在だと感じた瞬間は、特にもっと頑張ろう! と思えますね。

Q これからの目標は?

現場を引き継いだ時に、そのときの良い雰囲気を持続させることです。これは仕事の集中力にも繋がります。お客さまに警戒心を持たれないように笑顔で、4年間学んできた経験をもとに、これまで築き上げた信頼を崩さないよう、大切に守り続けることが今の目標です。

チームワークの中に“私”がいること。

Q なぜこの仕事を選んだの?

テレビドラマがきっかけなんです。若くて綺麗でカッコいい女性警備員が、一生懸命頑張っている姿を見て、「私も出来るかも!」と思いました。もちろん男性の仕事というイメージもありましたし、最初は少し不安でしたが。

女性警備員というだけで、お客さまへ安心感を与えることもできて、男性が気づきにくいところまで気配りができるのは、女性ならではの強みだと思います。

Q 家庭との両立はどう?

心置きなく家事もやりながら仕事に取り組んでいます。この仕事をすると決めた時、「頑張ってみるか?」と後押ししてくれた家族の存在はとっても大きいです。会社(現場)では大事にして頂き、このチームワークの中に私がいること、自信を持って仕事に取り組めることに、やりがいを感じています。



入社
8年目
H22年入社
警備本部 警備課
判田 安抄世

ゴールがないから目指すべきところ。

Q 最も力を入れていることは?

“人を育てること”を意識しています。現在は管理者と現場の繋がりに気を付けて、お客さまにも働く人にも、誰にとっても雰囲気の良い職場づくりを心掛けています。

Q 働き続けられる魅力は?

警備業は人を相手にする仕事です。機械的・事務的ではなく“人間味のある警備”。ゴールのない仕事ですね。だからこそ目指すべきところがあると思っています。

Q 人をまとめる上で大切にしていることは?

“この人についていけば大丈夫だ”と思ってもらえるように、柔軟でいながら、ぶれない芯を持ち、立ち居振る舞いに気を付けています。また周囲の人へ、安心と自信を与えられるようにしています。



入社
13年目
H16年入社
警備本部 警備課 指令室長
川本 誠治

6 教えてください社長!

田中敏也

Tanaka Toshiya



リライアンス・セキュリティー株式会社
代表取締役

お客さまに喜んでもらえる人財をつくる教育が大切。
それを通して社員も幸せに。

●この業界に入って経営者になった経緯

縁あって警備会社に入社したのですが、たった1週間で「これはマズイ」と感じました。現場での警備員の勤務態度は良いとは言えず、私の印象も周囲からの目も、そのイメージや地位はあまりに低いと痛感しました。

もう辞めようと思っていた矢先、当時の専務に「指令室や営業をしてほしい」と声を掛けられたんですよ。「君が必要だ」と言われてとても嬉しかったのを、今でも覚えています。

いざ営業を始めると注文は増え、従業員もどんどん増えました。そこで次の課題はレベルの低い警備員をどうするか。

当時はバブル真っ最中で、ビルやヨットを買う経営者が多い中、私は社長に「社員教育に投資しましょう!」と掛け合っただけです。教育にお金かけるなんて、変なこと言うなあ〜。と言わ

れましたが、品質の良い警備員を育てようとしたんですよ。

そういった取り組みの成果が出て、**不動産の品質NO.1の会社**だといわれるようになりました。勤めていた会社を退職した後は、同業他社の社員教育などもしていました。

そして約2年後、“他社の追随を許さない、圧倒的な高品質の警備サービスを提供して覇者になる”という考えの基、このリライアンス・セキュリティー株式会社を設立しました。

今も変わらず社員教育に投資しています。**人財は宝**ですからね。**大切なのは何をしてどれだけお客さまに支持されたか、だからこそお客さまに喜んでもらえる人財をつくる教育が大切で、それを通して社員にも幸せになってもらいたいと考えています。**

そういう会社のビジョンや、社員のミッションに共感・共鳴し

「会社の為に働かなくて良い。
自身の成長、夢や目標の実現の為に働きなさい。」
といつも伝えています。

てくれる社員が集結すれば、会社も成長し、個人も成長し、業界を改革し成長させることができると、私は確信しています。

●若手と接するときに見ているもの

瞳(め)を見ているですね。**瞳を見ればその人のことがわかるものです。**今の大きさ(中小企業)だから社員に目を配ることができるんじゃないかと思います。

見ると言えば妻に見すぎだと言われたことがあるんです。髪の毛のことや化粧のこと、気付いたことを全部言ってしまって(笑)

でもそれは相手に興味を持っているから、見て気付くことができるんですよ。社員を見るとときも同じです。



●就職活動中の学生へメッセージ

就職活動をするときは“必要とされているところ”に行ってください。「あなたが必要だ」と言ってくれるような会社です。

数合わせなどではなく、どんな社風やそこで何を達成したいか、夢と希望が企業と共鳴し、やりたいと思える仕事をしてほしい。

我が社は業界を変えながら先頭を走り続け、他社の追随を許さない成長を遂げています。一緒に革命を起こすという意志を持ち、共に走り続けてくれる若者に来て欲しいと思っています。



会社概要 corporation profile

会社名	リライアンス・セキュリティー株式会社
創業/設立	平成14年8月6日(創業平成12年6月2日)
代表取締役	田中 敏也
本社所在地	広島県広島市中区舟入川口町14-22
資本金	1,000万円
従業員数	195人(平成30年1月現在)

- 福山事務所 広島県福山市赤坂町赤坂1203-17
- 岡山事務所 岡山県岡山市北区辰巳33-110 プリマハウス1階
- 姫路事務所 兵庫県姫路市古二階町32 カサ・ディ・フォーレ6階
- 四国事務所 愛媛県松山市和泉北4-6-15
- 九州事業所 福岡県福岡市博多区博多駅前2-17-15 NPCビル4階

お気軽にご連絡下さい TEL 082-297-9588

随時説明会開催中!
採用ページはこちら



朝から夜まで
あなたの街を守ります。

今すぐ CHECK

